

Conditions Générales d'Utilisation de l'application Sportlink World et du site web www.sportlink.world

Préambule

Bienvenue sur Sportlink World.

Nous voulons que vous preniez connaissance et que vous compreniez vos et nos droits relatifs à l'utilisation de nos services Sportlink World. Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation (« **CGU** »). Voici, toutefois, quelques points essentiels à respecter :

- L'application est une plateforme de mise en relation et regroupe les fonctionnalités, « Mes Sports », « Map » et « Mon Coach ». Les deux premières fonctionnalités sont 100% gratuites tandis que la fonction « Mon Coach » est payante.
- Toutes activités qui se déroulent dans la fonctionnalité « Mes Sports » sont gratuites. Par conséquent il est strictement interdit pour un utilisateur quel qu'il soit de créer une session payante dans cette fonctionnalité « Mes Sports ». Toutefois, si la session nécessite un coût qui ne rémunère pas directement l'organisateur, par exemple, entrée à la piscine, green fee, remontées mécaniques etc, Il est possible de le faire mais de le communiquer de manière explicite dans la description de la session.
- Les utilisateurs ayant un profil « Coach », qui lui est payant, peuvent créer des sessions payantes dans la fonctionnalité « Mon Coach ». De plus, dans le but d'élargir leur réseau, il est permis aux « Coachs » de créer des sessions dans la fonctionnalité « Mes Sports », mais ces sessions doivent obligatoirement être gratuites pour les participants.
- Les utilisateurs ayant un profil « Professionnel » peuvent proposer des abonnements et coupons, organiser des tournois et proposer des salles à la location.
- L'utilisation de l'application en tant qu'utilisateur « Player » est gratuite. Le terme « Player », signifie que la personne est prête à participer à des sessions dans la fonctionnalité « Mes Sports » sans payer ni faire payer si le « Player » est l'organisateur de la session. Le « Player » peut se rendre sur la fonctionnalité « Mon Coach » pour trouver une session payante s'il le souhaite. Il est par conséquent strictement interdit d'utiliser la fonctionnalité « Mes Sports », à des fins professionnelles et commerciales. Nous nous réservons le droit de supprimer tout compte qui ne respecterait pas les conditions d'utilisation de l'application Sportlink World.
- Tout utilisateur a le devoir de tenir informé Sportlink Sàrl du non-respect ou toute suspicion de non-respect de la gratuité des sessions organisées dans la fonctionnalité « Mes Sports ». Cela peut se faire via le formulaire de contact disponible sur notre site internet www.sportlink.world. Dans cette démarche, nous nous engageons à garantir votre anonymat.
- Nous attendons de vous que vous agissiez avec respect, cordialité et honnêteté et que vous vous conformiez aux CGU ainsi qu'aux lois en vigueur dans les pays concernés. Sportlink Sàrl ne peut en aucun cas être tenue responsable des agissements des utilisateurs quels qu'ils soient.
- Les utilisateurs sont seuls responsables des conséquences de l'utilisation de l'application et des services Sportlink World.

Article 1 - Principes

Les présentes CGU sont conclues entre la société Sportlink Sàrl et tous les utilisateurs de sa plateforme et de ses services associés (Application, site Web, etc.) (la plateforme et ses services associés étant définis ci-après l'« **Application** »). Les CGU définissent les conditions qui régissent l'utilisation par les utilisateurs de l'Application. Le but de cette dernière, est de mettre en relation les passionnés de sports dans le but de créer des sessions sportives communes. Le siège de la société est basé dans le canton de Genève. Vous trouverez plus d'informations concernant les services offerts par Sportlink Sàrl sur <https://www.sportlink.world>.

L'utilisation de l'Application vaut acceptation sans réserve des CGU par les utilisateurs. Sportlink Sàrl se réserve le droit de mettre à jour les CGU à tout moment et sans préavis. Suite à une mise à jour, toute utilisation de l'Application sera considérée comme une acceptation des nouvelles CGU. En conséquence,

l'utilisateur est invité à venir consulter les CGU régulièrement afin de se tenir informé des modifications les plus récentes.

Sportlink Sàrl se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre temporairement ou définitivement l'Application sans préavis, sans que cela entraîne une quelque responsabilité, quelle qu'elle soit, de la part de Sportlink Sàrl.

Si les CGU devaient être traduites dans une autre langue que le français, la version française devra prévaloir en cas de conflit avec la version traduite.

Article 2 - Conditions d'utilisation

Pour utiliser l'Application dans son intégralité, l'utilisateur doit procéder à son inscription complète, manuellement ou par l'intermédiaire de son compte Google ou Apple. L'utilisateur est seul responsable des conséquences de l'utilisation du contenu de son compte, et ce, jusqu'à la désactivation de celui-ci. Sportlink Sàrl, se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte d'un utilisateur malveillant ou en cas de violation des présentes CGU conformément à l'article 7 des CGU.

L'utilisateur se déclare être majeur et s'engage à :

- Être seul responsable de l'utilisation des données fournies par l'Application.
- Ne pas utiliser la fonctionnalité « Mes Sports » pour créer des sessions de sports payantes. La création de ces dites sessions payantes peut se faire uniquement via la fonctionnalité « Mon Coach ». Il est également interdit d'utiliser l'application à des fins de racolage ou de prostitution ou tout autre activité n'ayant pas un lien avec le sport.
- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par Sportlink Sàrl et par les autres utilisateurs.
- Ne pas transmettre des informations ou des contenus erronés. Il est strictement interdit de transmettre des propos ou des contenus qui portent atteinte aux droits d'autrui. Sont notamment interdits tous les objets et contenus à connotation diffamatoire, raciste, xénophobe, antisémite, injurieux, obscène, pornographique et plus globalement tout objet contraire aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs et aux droits des personnes.
- Ne pas transmettre sous quelque forme que ce soit tout contenu quel qu'il soit, qui permettrait de péjorer, nuire ou mettre en danger l'utilisation de l'Application.
- Ne pas usurper l'identité d'un tiers ou de publier du contenu sous l'identité d'un tiers. Le non-respect de ces conditions sont des manquements particulièrement graves.

Les utilisateurs acceptent et comprennent que Sportlink Sàrl n'a pas l'obligation de donner des services de support et de mise à jour de l'Application et ne fournit aucune garantie en ce sens.

Sportlink Sàrl n'a aucune obligation de surveiller le contenu des discussions entre utilisateurs sur l'Application ni le contenu des objets qui y sont diffusés par les utilisateurs. Cependant, Sportlink Sàrl se réserve le droit de vérifier les propos ou documents publiés au travers de l'Application et de retirer tout matériel à sa seule discrétion si Sportlink Sàrl estime que ce matériel contrevient aux lois applicables et/ou aux présentes CGU.

Article 3 – Exclusion de responsabilité

L'utilisateur doit être conscient des limites et des contraintes des réseaux internet et abonnement de téléphonie sans fil. Dans ce contexte :

- L'utilisateur est le seul responsable de la protection et de la sécurisation de son matériel mobile. Et cela, pour éviter tout virus ou toute tentative d'intrusion, Sportlink Sàrl ne pouvant en aucun cas être tenue responsable.
- L'utilisateur est responsable de la compatibilité de son matériel mobile et informatique avec l'Application.

Sportlink Sàrl s'exonère de toute responsabilité, dans toute la mesure permise par le droit suisse, en ce qui concerne l'accès et l'utilisation de l'Application. Sportlink Sàrl ne donne aucune garantie sur l'accessibilité, la disponibilité ou la performance de l'Application. La responsabilité de Sportlink Sàrl est également exclue notamment en cas d'interruptions, de pannes de l'Application, de perte de données et de dommages :

- résultant d'une utilisation de l'Application d'une manière contraire au droit ou aux CGU.
- dont l'utilisateur est responsable, notamment s'il n'a pas exécuté les mises à jour de ses logiciels, la maintenance requise de ses outils et une politique de sécurité des accès et mots de passe.
- suite à une panne ou dysfonctionnement relevant de l'opérateur réseaux et, plus généralement, en cas de panne et dysfonctionnement sur lesquels Sportlink Sàrl n'a aucun pouvoir de contrôle.
- relevant de l'intrusion illégale d'un tiers sur les réseaux informatiques et les systèmes d'information, d'un acte de piratage informatique.
- résultant d'un cas de force majeure (intempéries, incendies, inondations, blocage des réseaux de télécommunications, etc.).

Par ailleurs, Sportlink Sàrl ne répond pas des dommages causés en cas de faute légère ou moyenne, ainsi que des dommages indirects et subséquents, tels qu'un gain manqué, la perte de clientèle, la perte ou la corruption de données, la détérioration du matériel et infrastructures mises à disposition et les atteintes à la réputation.

La responsabilité de Sportlink Sàrl ne saurait en outre être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect par les utilisateurs des lois en vigueur.
- L'Application est un intermédiaire qui permet la mise en relation entre utilisateurs. L'application Sportlink Sàrl et ses représentants ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables en cas de blessure, accident, incident divers ou décès survenant dans le cadre des sessions sportives ou dans tout un autre cadre.
- Les utilisateurs de l'Application sont les seuls responsables de leurs pratiques sportives et des règles de sécurité qui lui sont liées. Sportlink Sàrl ne peut être tenue responsable de la pratique sportive de ses utilisateurs.
- Sportlink Sàrl ne peut être tenue responsable pour la qualité des sessions sportives données par les « Coachs » et les « Professionnels ». Toute réclamation à ce sujet, demande de remboursement ou action judiciaire devra être intentée directement à l'encontre du « Coach » concerné.
- Sportlink Sàrl ne peut être tenue responsable pour les propos ou les contenus fournis par ses utilisateurs. Si un utilisateur estime qu'un contenu est illicite, offensant ou répréhensible ou qu'il suspecte une violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers, l'utilisateur doit en informer Sportlink Sàrl via le formulaire de contact disponible sur notre site internet <https://www.sportlink.world>.
- Sportlink Sàrl ne peut être tenue responsable pour la qualité des infrastructures, des outils et des matériaux mis à disposition par les utilisateurs (players, coachs, profils professionnels). Toute réclamation à ce sujet, demande de remboursement ou action judiciaire devra être intentée directement à l'encontre du « Coach » ou du « Professionnel » concerné.
- Sportlink Sàrl ne peut être tenue responsable pour la qualité des biens et services proposés dans la Marketplace de l'application. Toute réclamation à ce sujet, demande de remboursement ou action judiciaire devra être intentée directement à l'encontre du « Coach » ou du « Professionnel » concerné.

Article 4 - Fonctionnalité « Mon Coach »

Les « Coachs » agissent sous leur pleine et entière responsabilité, Sportlink Sàrl n'ayant aucun contrôle ou pouvoir de surveillance sur les sessions sportives données et/ou les prestations fournies par les « Coachs ».

Les « Coachs » sont libres de planifier les sessions sportives comme ils l'entendent et ne sont ni des employés ni des auxiliaires de Sportlink Sàrl. L'appellation « coach » comprend tous les coachs, les clubs, les associations sportives, les entités privés ou institutionnelles qui utilisent les services payants de Sportlink sàrl. L'organisation des sessions sportives et les conditions de leur accomplissement sont définies librement entre les « Coachs » et les participants, Sportlink Sàrl n'intervenant qu'en qualité d'intermédiaire pour la mise en relation entre les utilisateurs de l'Application. Les tarifs ainsi que les modalités de paiement des sessions sportives sont décidés d'entente entre les « Coachs » et les participants, Sportlink Sàrl ne pouvant en aucun cas être tenue responsable notamment en cas de non-paiement ou de remboursement du prix des sessions sportives.

Il appartient à chaque « Coach » de s'assurer que l'adhésion à l'Application ne viole pas son devoir de loyauté et de fidélité envers son employeur ou ne contrevient pas à tout autre engagement contractuel auquel il est tenu.

Par ailleurs, chaque « Coach » est strictement responsable du respect des obligations fiscales, sociales et de tout autre obligation à sa charge suite au paiement du prix des sessions sportives par les participants.

Article 5 – Spécificité pour les profils Professionnels (gratuit et payant)

Les utilisateurs avec un profil « Professionnel » agissent sous leur pleine et entière responsabilité, Sportlink Sàrl n'ayant aucun contrôle ou pouvoir de surveillance sur les sessions sportives donnés et/ou les prestations fournies par les « Professionnels ».

Les « Professionnels » sont libres de planifier les sessions sportives (tournois et événements) comme ils l'entendent et ne sont ni des employés ni des auxiliaires de Sportlink Sàrl. L'appellation « Professionnel » comprend tous les players, les coachs, les clubs, les associations sportives, les entités privés ou institutionnelles qui utilisent les services payants et gratuits de Sportlink sàrl. Les conditions d'accomplissement d'organisation de tournois et événements sportifs, de location de salles, de la vente d'abonnement et coupons sont définies librement entre les « Professionnels » et les participants, Sportlink Sàrl n'intervenant qu'en qualité d'intermédiaire pour la mise en relation entre les utilisateurs de l'Application. Les tarifs ainsi que les modalités de paiement sont décidés d'entente entre les « Professionnels » et les participants, Sportlink Sàrl ne pouvant en aucun cas être tenue responsable notamment en cas de non-paiement ou de remboursement du prix des prestations proposées.

Il appartient à chaque « Professionnel » de s'assurer que l'adhésion à l'Application ne viole pas son devoir de loyauté et de fidélité envers son employeur ou ne contrevient pas à tout autre engagement contractuel auquel il est tenu.

Par ailleurs, chaque « Professionnel » est strictement responsable du respect des obligations fiscales, sociales et de tout autre obligation à sa charge suite au paiement du prix des tournois, événements, location de salles et coupons et abonnements par les participants.

Tous les coachs ainsi que les partenaires institutionnels, (villes, communes), ou autres associations et sociétés privées ont la possibilité d'utiliser la plateforme Sportlink World dans le but de gérer l'organisation de leurs événements sportifs, (tournois, championnat, congrès, sessions etc.), grâce à l'option qui permet la gestion des inscriptions de leurs participants.

Seuls les événements sportifs ou liés au sport sont autorisés. Les organisateurs sont les seuls responsables du bon déroulement de l'évènement organisé.

Article 6 – Sécurité, confidentialité et protection des données personnelles

La protection de la vie privée des utilisateurs est d'une importance primordiale aux yeux de Sportlink Sàrl. Nous nous engageons à ne pas partager les données personnelles des utilisateurs ainsi qu'à ne pas procéder au regroupement d'informations récupérées sur les comptes Facebook, Google ou toutes autres plateformes.

L'application Sportlink World utilise le prestataire Suisse Hidora pour le stockage de vos données personnelles. Tout comme Sportlink Sàrl, Hidora s'engage à respecter les lois de protection des données en vigueur comme indiqué ici, <https://hidora.com/fr/privacy-policy/>.

Sportlink Sàrl ne partage pas les données de ses utilisateurs avec d'autres plateformes tierces.

L'utilisateur s'engage à respecter toutes les lois relatives à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée lors de l'utilisation de l'Application.

Article 7 - Clôture du compte par les utilisateurs et résiliation de l'abonnement par un « Coach » et un « Professionnel »

Tous les utilisateurs ont la possibilité de clôturer leur compte dans l'Application à tout moment. Cette clôture se fait au moyen du formulaire de contact disponible sur le site internet en mentionnant « résiliation ». Sauf demande contraire, les données de l'utilisateur ayant clôturé son compte seront supprimées de l'Application.

En ce qui concerne les utilisateurs payants « Coachs » et « Professionnels », la résiliation se fait sous les mêmes formes mais avec la condition de respecter un préavis d'un mois pour la fin du mois. Par exemple, si un « Coach » annonce sa volonté de résiliation de son abonnement durant le mois de mars, la résiliation prendra effet le dernier jour du mois d'avril (le « Coach » devra ainsi s'acquitter du paiement de son abonnement pour les mois de mars et avril auprès de Sportlink Sàrl). Dans ce dit cas, l'utilisateur ne sera plus membre de l'Application à partir du premier jour du mois de mai suivant.

L'utilisateur sera informé par courriel de la confirmation de la clôture de son compte.

Article 8 – Suspension ou clôture du compte par Sportlink Sàrl

Sportlink Sàrl se réserve le droit, sans préavis préalable et à son entière discrétion, de mettre un terme au droit des utilisateurs d'utiliser l'Application, respectivement de suspendre l'accès à l'Application. Sportlink Sàrl se réserve également le droit de refuser quelque utilisateur que ce soit pour quelque raison et à n'importe quel moment que ce soit. La clôture du compte ne saurait entraîner une quelque responsabilité que ce soit de la part de Sportlink Sàrl.

L'utilisateur concerné sera informé par courriel de la suspension ou clôture de son compte.

Article 9 - Propriété intellectuelle

1. Contenus diffusés par Sportlink Sàrl

Sportlink World est une marque, et tous ses contenus, (logos, photos, vidéos, textes, multimédias, jeux, graphismes, publications, etc.), sont la propriété intellectuelle de Sportlink Sàrl. Par conséquent, ces derniers ne peuvent être reproduits, falsifiés, déformés et commercialisés sans l'accord écrit de Sportlink Sàrl.

Tous les contenus auxquels les utilisateurs accèdent sur l'Application sont la propriété exclusive de Sportlink Sàrl et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Les utilisateurs sont autorisés à consulter et à utiliser ces contenus pour leur usage personnel, sans finalité commerciale, dans le cadre de son utilisation de l'Application. Toute autre utilisation de ces contenus par les utilisateurs, est interdite, sauf indication contraire prévue aux CGU.

2. Contenus diffusés par les utilisateurs

Les utilisateurs donnent les droits à Sportlink Sàrl d'utiliser le contenu diffusé par les utilisateurs sur l'Application et les réseaux sociaux. Cette clause inclut le droit pour Sportlink Sàrl de représenter, reproduire, traduire, adapter, numériser, relayer, utiliser les contenus concernant l'utilisateur (données d'informations, textes, images, etc.). Et cela, sur tous supports de communication des services de Sportlink Sàrl uniquement.

Article 10 - Indemnisation

Les utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation de l'Application et de la qualité, de la pertinence des données et contenus qu'ils transmettent aux fins d'utilisation de l'Application. En conséquence, l'utilisateur s'engage à indemniser Sportlink Sàrl de toute perte, toute responsabilité, tout préjudice ou frais (y compris des frais raisonnables d'avocat) que Sportlink Sàrl aurait à subir résultant de ses propos, de contenus qu'il aurait partagé sur l'Application, de son utilisation contraire de l'Application et de la violation des lois ou de ces CGU.

Article 11 – Conflits entre utilisateurs

Agissant uniquement à titre d'intermédiaire, Sportlink Sàrl n'a pas vocation à agir en qualité de médiateur ou arbitre en cas de litiges entre les utilisateurs de l'Application. En règle générale, il appartient aux utilisateurs de l'Application de régler ensemble leurs éventuels différends, sans impliquer Sportlink Sàrl, en privilégiant autant que possible une solution amiable et, le cas échéant, en faisant valoir leurs droits devant les juridictions ou autorités compétentes.

Article 12 – Droit applicable et for

Ces CGU sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit suisse.

Tous les litiges, réclamations ou différends entre un utilisateur et Sportlink Sàrl portant sur toute question relative aux présentes CGU seront soumis exclusivement aux tribunaux ordinaires de Genève, sous réserve d'un recours auprès du Tribunal fédéral suisse.